

azalys BILLETIK MODE D'EMPLOI

À COMPTER DU 2 FÉVRIER 2015





À partir du 2 février 2015, AZALYS, le réseau de transport en commun d'Agglopolys, poursuit sa modernisation et passe à la billettique !

Des tickets et cartes sans contact pour remplacer la billetterie « papier » et ainsi faciliter vos déplacements, la montée dans le bus, l'achat de titres et le service après-vente. Découvrez ce qui va changer avec la mise en place de la nouvelle billettique, dans ce mode d'emploi.

Christophe DEGRUELLE

Président d'Agglopolys,
Communauté d'agglomération de Blois

SOMMAIRE

LES SUPPORTS **03**

05 LA GAMME
TARIFAIRE

LES MODALITÉS
D'OBTENTION **08**

09 LES POINTS
DE VENTE ET DE
RECHARGEMENT

LE SERVICE
APRÈS-VENTE **10**

LES SUPPORTS



CARTE SANS CONTACT PERSONNALISÉE 3 €

- Peut contenir n'importe quel type de PASS et d'abonnement
- Rechargeable
- Existe sous la forme déclarative : votre nom, prénom et photo y figurent mais vos coordonnées ne sont pas demandées. Peut contenir n'importe quel type de PASS et d'abonnement, sauf abonnements scolaires, solidaires ou par prélèvement automatique.



CARTE SANS CONTACT NON PERSONNALISÉE 3 €

- Peut contenir plusieurs PASS occasionnels de différentes catégories
- Anonyme, se partage (sauf PASS 24H) et se prête
- Pas d'abonnement
- Rechargeable



TICKET SANS CONTACT 0,15 €

- Ne peut contenir qu'une seule catégorie de PASS occasionnels (1H ou 24H ou Châteaux ou Groupe)
- Anonyme, se partage (sauf PASS 24H) et se prête
- Pas d'abonnement
- Rechargeable (uniquement avec la même catégorie de PASS).

- La carte est gratuite pour les abonnés actuels.
- La carte coûte 2 € (au lieu de 3 €) pour les nouveaux abonnés solidaires et mensuels en prélèvement automatique.

JE VOYAGE À PLUSIEURS

Les tickets sans contact et les cartes non personnalisées sont multi-validables et se partagent ! (sauf pour les PASS 24H).

Exemple : Je voyage avec 3 amis. Je charge 4 PASS 1H sur ma carte non personnalisée ou mon ticket sans contact et je valide 4 fois mon support à chaque montée.

JE RÉUTILISE MON SUPPORT

Chaque support, carte ou ticket sans contact, est rechargeable. Conservez-le précieusement !

Attention : Un ticket sans contact ne peut contenir **qu'une seule catégorie de PASS occasionnels**.

Exemple : Sur un même ticket sans contact, je peux charger et recharger des PASS 1H, 2x1H et 10x1H mais je ne peux pas y associer de PASS 24H, Châteaux ou Groupe. Je dois acquérir un ticket sans contact pour chaque catégorie.

👍 Astuce :

Pour ne détenir qu'un seul support, optez pour la carte sans contact non personnalisée.

JE VALIDE SYSTÉMATIQUEMENT

Cartes ou tickets, la validation est obligatoire, même pour les abonnés, à chaque montée et à chaque correspondance ! En correspondance, elle ne débite pas de voyage supplémentaire.



Vous pouvez charger sur votre carte un **abonnement STARTER bus + train** tout comme des **titres de transport du réseau Fil Bleu de Tours**.

LA GAMME TARIFAIRE

Les prix des titres indiqués ci-dessous ne tiennent pas compte du prix du support vierge.

LES PASS OCCASIONNELS

PASS 1H	1,20 €	Valable 1 heure*.
PASS 2x1H	2,25 €	Valable pour 2 déplacements d'1 heure*.
PASS 10x1H	10,20 €	Valable pour 10 déplacements d'1 heure*.
PASS 24H	3 €	Valable 24h à partir de la première validation sur tout le réseau AZALYS, excepté les navettes châteaux.
PASS CHÂTEAUX	2 €	Valable pour un aller simple à bord des navettes. Correspondances autorisées sur les autres lignes AZALYS.
PASS GROUPE	19 €	Valable 1 heure* pour des groupes de 20 personnes maximum.

* 1 heure de voyage à compter de la première validation (correspondances et retours compris). Pass non valable sur les navettes châteaux.

👍 Astuce :

Avec l'arrivée de la billettique, un nouveau titre est créé : le PASS 2x1h à 2,25 €. Optez pour le PASS 2x1h, il est plus économique !

LES ABONNEMENTS TOUT PUBLIC

	Mensuel	Annuel
	Du 1 ^{er} au dernier jour du mois	12 mois à partir du 1 ^{er} jour du mois d'achat
- DE 26 ANS	22 €	231 €
26/69 ANS	29 €	304 €
70 ANS ET +	19 €	199 €

LES ABONNEMENTS SOLIDAIRES

Tarifs accordés en fonction de votre Quotient Familial (QF) calculé par la CAF ou le CIAS.

	Mensuel	Annuel
	Du 1 ^{er} au dernier jour du mois	12 mois à partir du 1 ^{er} jour du mois d'achat
QF < 380	2,90 €	30 €
381 < QF < 560	7,20 €	75 €
561 < QF < 650	14,50 €	152 €

👍 Astuce abonnés mensuels :

Optez pour le prélèvement automatique !
Après 11 mois consécutifs, le 12^e mois est offert.

👍 Astuce abonnés annuels :

1. Économisez 1 mois et demi par rapport à l'abonnement mensuel
2. Payez en 3 fois sans frais en optant pour le paiement par prélèvement

LES ABONNEMENTS SCOLAIRES

Abonnements réservés aux primaires, collégiens et lycéens domiciliés et scolarisés dans une commune d'Agglopolys (voir la liste des communes page 11).

	Mensuel	Annuel
	Du 1 ^{er} au dernier jour du mois	De début sept. à fin août
SCOLAIRE	-	20 €
SCOLAIRE QF < 650	-	GRATUIT
ILLIMITÉ 1 ^{ER} ET 2 ^E ENFANT	6 €	60 €
ILLIMITÉ 3 ^E ENFANT ET PLUS	3 €	30 €

Conditions SCOLAIRE : 2 allers-retours les lundi, mardi, mercredi matin, jeudi et vendredi en période scolaire (ainsi que le mercredi après-midi ou le samedi matin sur justificatifs scolaires).

Conditions ILLIMITÉ : Circulation libre toute période sur tout le réseau.

LES ABONNEMENTS BUS + TRAIN



	Mensuel
	Du 1 ^{er} au dernier jour du mois
STARTER SALARIÉ	Prix de l'abonnement mensuel AZALYS : 21,50 € + prix de l'abonnement TER en fonction du trajet effectué en train
STARTER ÉTUDIANT	Prix de l'abonnement mensuel AZALYS moins de 26 ans : 22 € + prix de l'abonnement TER en fonction du trajet effectué en train

LES MODALITÉS D'OBTENTION

A compter du 2 février 2015, la billettique sans contact arrive de manière progressive sur le réseau AZALYS. Retrouvez ci-dessous toutes les dates de déploiement et les modalités d'obtention suivant votre profil.

MODALITÉS D'ACQUISITION DES SUPPORTS

ABONNÉS SCOLAIRES

Entre les mois de février et avril, vous recevrez directement chez vous votre nouvelle carte sans contact déjà chargée de votre abonnement scolaire. Dès réception, vous pourrez l'utiliser à bord des bus.*

ABONNÉS ANNUELS

Début février, vous recevrez directement chez vous votre nouvelle carte sans contact déjà chargée de votre abonnement. Dès réception, vous pourrez l'utiliser à bord des bus.

ABONNÉS MENSUELS

Vous êtes invités à venir retirer votre carte sans contact à l'agence à partir du 20 février et la charger de l'abonnement de mars.

OCCA-SIONNELS

Vous pouvez acheter et recharger votre ticket sans contact dans les points de vente AZALYS dès le 2 février.

* Pour les mensuels Scolaire Illimité, vous continuerez de présenter au conducteur votre coupon mensuel illimité en cours de validité jusqu'à la fin du mois. Pour le mois suivant, vous pourrez vous rendre dans un point de vente AZALYS pour charger l'abonnement mensuel Scolaire Illimité sur votre carte sans contact.

MODALITÉS D'ÉCHANGE DES ANCIENS TICKETS

23/02/2015 >

Fin de l'acceptation des anciens tickets dans les bus. Échange gratuit possible en agence.

14/08/2015 >

Date limite pour échanger les anciens tickets en agence.

LES POINTS DE VENTE ET DE RECHARGEMENT

AGENCE AZALYS	Pour tous les PASS et abonnements (sauf Starter).
INTERNET	Pour les cartes sans contact personnalisées uniquement. Pour les PASS 10x1h et PASS Groupe ainsi que tous les abonnements (sauf Starter).
POINTS DE VENTE AZALYS	Pour tous les PASS (sauf Groupe) et les renouvellements d'abonnements (sauf abonnements annuels solidaires et Starter).
À BORD DES BUS	Pour les PASS 1H, 2x1H et 24H
GARE SNCF	Pour les abonnements Starter bus + train

Avec l'arrivée de la billettique, de nouveaux points de vente voient le jour ! Retrouvez toute la liste sur azalys-blois.fr

LE SERVICE APRÈS-VENTE

PERTE ET VOL

En cas de perte ou de vol, seule la carte sans contact personnalisée peut être remplacée. AZALYS chargera sur votre nouvelle carte le solde de voyages restant ou l'abonnement précédemment chargé.

Pour cela, vous devez faire une demande de duplicata par courrier recommandé avec accusé de réception à l'agence AZALYS, 3 rue du commerce à Blois. Une fois l'avis de réception remis, vous pouvez vous rendre à l'agence pour procéder au remplacement de votre carte.

Coût du duplicata : 10 €

SUPPORT DÉFECTUEUX

Le remplacement d'un support défectueux est gratuit (sauf en cas de dégradation de votre fait) et possible pour tout type de carte. Vous devez pour cela vous rendre en agence avec votre support.

N.B. : Retrouvez toutes les conditions générales de vente sur le site Internet azalys-blois.fr ou sur simple demande auprès de l'agence Azalys



MÉMO	Carte personnalisée	Carte non personnalisée	Carte déclarative	Ticket sans contact
PASS 1H / 2x1H / 10x1H	👍	👍	👍	👍
PASS 24H	👍	👍	👍	👍
PASS Châteaux	👍	👍	👍	👍
PASS Groupe	👍	👍	👍	👍
Abonnements tout public	👍		👍	
Abonnements solidaires	👍			
Abonnements scolaires	👍			
SAV perte et vol	👍			
SAV support défectueux	👍	👍	👍	👍
Se partage et se prête		👍		👍

LISTE DES COMMUNES D'AGGLOPOLYS

Averdon, Blois, Candé-sur-Beuvron, Cellettes, Chailles, Chambon-sur-Cisse, Chaumont-sur-Loire, Champigny-en-Beauce, La Chapelle Vendômoise, La Chaussée Saint-Victor, Cheverny, Chitenay, Chouzy-sur-Cisse, Cormeray, Coulanges, Cour-Cheverny, Fossé, Francay, Herbault, Lancôme, Landes-le-Gaulois, Marolles, Ménars, Mesland, Molineuf, Monteaux, Monthou-sur-Bièvre, Les Montils, Onzain, Orchaise, Rilly-sur-Loire, Saint-Bohaire, Saint-Cyr-du-Gault, Saint Denis-sur-Loire, Saint Gervais-la-Forêt, Saint Lubin-en-Vergonnois, Saint Sulpice-de-Pommeray, Sambin, Saint-Etienne-des-Guérets, Santenay, Seillac, Seur, Valaire, Veuves, Villebarou, Villefrancoeur, Villerbon, Vineuil.

RETROUVEZ TOUTE L'INFO BILLETTEQUE EN FLASHANT CE CODE



BESOIN D'UNE INFO, D'UN CONSEIL ?

azalys-blois.fr

09 693 693 41 (prix d'un appel local)
du lundi au samedi de 7h à 19h.

Agence Azalys

3 rue du Commerce
41000 Blois

Horaires d'ouverture de septembre à juin :

- lundi à vendredi : de 8 h 30 à 18 h 30
- samedi : de 9 h 30 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h

Horaires d'ouverture juillet / août :

- lundi à vendredi : de 8 h 30 à 18 h
- samedi : de 9 h 30 à 12 h 30